Kérdőív a fogyatékossággal élő Ügyfelek egyenlő esélyű hozzáférésének biztosításáról

Jelen kérdőívet azzal a céllal alakítottuk ki, hogy a Társaság, tájékoztatást kapjon a fogyatékossággal élő ügyfeleinek azon igényeiről, amelyekkel biztosítható az általa kínált pénzügyi termékekhez, szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés.

Válaszaival Ön hozzájárul ahhoz, hogy tevékenységünket a fogyatékossággal élők szükségleteihez igazíthassuk.

Kérjük, az alábbi kérdőív kitöltésével segítse munkánkat! Köszönjük!

Információk a kitöltésre vonatkozóan

Jelen kérdőív kitöltése önkéntes alapon, anonim módon történik, ezért kérjük, **NE tüntesse fel nevét**, vagy **bármely azonosító adatát!**

Kérjük, hogy a 2. és 3. kérdésre kizárólag abban az esetben válaszoljon, amennyiben az 1. kérdésre „*igen*" választ adott.

1. Rendelkezik-e tartósan, vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással, mely korlátozza, vagy megnehezíti a pénzügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférését?

   igen nem

2. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt, kérjük, ismertesse röviden, hogy milyen módon van akadályoztatva a pénzügyi szolgáltatások igénybevételében!

   .....

   .....

3. Amennyiben az 1. kérdésre igennel válaszolt kérjük, ismertesse, hogy tapasztal-e bármilyen nehézséget a Hitelintézetünkben történő ügyintézés során!

   .....

   .....

4. Kérjük, 1-5-ig skálán, (*amelyen 1: az egyáltalán nem; 5: a teljes mértékben*) jelölje meg, hogy mennyire elégedett az általunk, fogyatékkal élő ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások színvonalával.

   1 2 3 4 5

5. Egyetért Ön azzal, hogy a Társaság alakítson ki olyan eljárásokat, amelyekkel megkönnyíti a fogyatékkal élő Ügyfelek számára szolgáltatásaik igénybevételét.

   igen nem

6. Kérjük, röviden ismertesse, hogy az Ön meglátása szerint milyen módon javíthatnánk az ügyfél-kiszolgálás színvonalán a fogyatékkal élő személyek korlátozásmentes hozzáférésére érdekében!

   .....

   .....

A kérdőívet annak kitöltése után szíveskedjen eljuttatni bankfiókjainkba, melyek elérhetőségéről a www.mbhbank.hu honlapon keresztül van lehetősége tájékozódni.